

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (PROVEEDORES)

GRUPO ALCIONE, S.A. DE C.V.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos los datos personales que nos proporcione, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

Identidad y domicilio del Responsable

Grupo Alcione, S.A. de C.V., conocido comercialmente como GRUPO ALCIONE (en adelante, “el Responsable”), es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Avenida Domingo Diez Número 910, Colonia Lomas de la Selva, Código Postal 62270, Cuernavaca, Morelos, México.

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las categorías de datos personales que a continuación señalamos:

1. Datos de carácter identificativo y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos académicos y profesionales;
4. Datos laborales;
5. Datos comerciales y de transacciones; y
6. Datos financieros y patrimoniales.

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que GRUPO ALCIONE no trata, ni solicita datos personales sensibles.

¿Tratamos datos personales de terceros?

Si usted entrega al Responsable datos personales de terceros (por ejemplo, referencias comerciales y/o profesionales) para cumplir con las finalidades identificadas en este Aviso de Privacidad, deberá informarles sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido de este Aviso de Privacidad. Al proporcionar dicha información, también declara que cuenta con el consentimiento previo de los titulares para proporcionar su información al Responsable y que estos son correctos y completos.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Tratamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDADES PRIMARIAS:

1. Gestión, control y administración de los procesos de contratación de proveedores que prestarán servicios o suministrarán productos a GRUPO ALCIONE.
2. Para el cumplimiento de las obligaciones adquiridas, respecto a la prestación de servicios, bienes y/o productos.

3. Gestión, control y administración de altas, bajas, modificaciones y actualizaciones de información de proveedores en los sistemas y/o plataformas del GRUPO ALCIONE; así como atención, seguimiento y respuesta ágil y eficaz a sus dudas y cuestionamientos sobre dichos sistemas y/o plataformas.
4. Creación de cuentas de usuarios que le permitirán acceder a los sistemas y/o plataformas correspondientes.
5. Gestión y pago de facturas emitidas por usted, con cargo a GRUPO ALCIONE.
6. Gestión de homologación de proveedores por parte de GRUPO ALCIONE, incluidas entre otras, gestiones administrativas, comerciales, fiscales, contables, evaluación de riesgos, suscripción formal de las condiciones de contratación y/o cualquier asunto relacionado para homologar a un proveedor.
7. Cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; así como de disposiciones legales, nacionales o internacionales, sobre prevención de actividades ilícitas y otra normativa sectorial, mediante la implementación y cumplimiento de procedimientos administrativos y técnicos establecidos para tales efectos.
8. Control, evaluación y auditoría de cumplimiento del Código de Conducta de Proveedores y demás Políticas de GRUPO ALCIONE.
9. Gestión de comunicaciones entre usted y GRUPO ALCIONE.
10. Verificación de referencias laborales y profesionales.
11. En su caso, documentación y control de la asignación de activos de cómputo y comunicaciones electrónicas para personal de proveedores.
12. En su caso, asignación de claves y contraseñas para personal de proveedores.
13. Gestión y administración de documentos de proveedores bajo resguardo de GRUPO ALCIONE.
14. Estadística y registro histórico de representantes y contactos de proveedores de GRUPO ALCIONE.
15. Análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica con el objeto de mejorar los procesos de alta de proveedores.

Le informamos que el Responsable no utilizará sus datos personales para finalidades secundarias.

Las finalidades de tratamiento de datos personales enlistadas con anterioridad no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 9° de la Ley, de conformidad con el Artículo 15 Fracción III.

Autorización para verificar referencias

La aceptación de este Aviso de Privacidad constituye su autorización expresa para que el Responsable contacte a las personas que usted ha identificado como referencias profesionales o comerciales, y solicite a estas información u opiniones sobre su nivel de servicio. Como proveedor, debe informar a sus referencias que el Responsable podrá contactarlas únicamente en relación con el proceso de licitación en el que está participando.

¿Con quién podemos compartir sus datos?

Sus datos personales pueden ser transferidos dentro o fuera del territorio mexicano, hacia los destinatarios y para las finalidades que se enumeran a continuación::

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, controladas, subsidiarias, filiales, afiliadas y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, con finalidades de gestión, administración y resguardo centralizado de la información; implementación y cumplimiento de procedimientos

administrativos y técnicos establecidos para el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; para el control, evaluación y auditoría de cumplimiento del Código de Conducta de Proveedores y demás Políticas de GRUPO ALCIONE, así como para finalidades de estadística y registro histórico de proveedores.

2. **Organismos públicos; administraciones públicas federales, estatales y/o municipales; comisiones; institutos, entidades reguladoras; autoridades judiciales o administrativas; entidades gubernamentales nacionales y/o extranjeras,** para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de actividades ilícitas; así como para el cumplimiento de obligaciones contempladas en la legislación aplicable, tratados internacionales y/o en cumplimiento de requerimientos efectuados por aquéllas, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales de información, de requerimientos de información y/o de requerimiento judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes debidamente fundados y motivados.
3. **Bancos u otras entidades financieras,** para el cumplimiento de obligaciones de pago(s).
4. **Compañías de seguros y agentes de seguros,** para la contratación y gestión de pólizas de seguros y fianzas.

Las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 36° de la Ley. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO.

Como titular de datos personales, y en todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante, Derechos ARCO). Estos derechos son:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, deberá enviar una solicitud debidamente firmada a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx

Su solicitud debe incluir:

- **DATOS DEL TITULAR:** Su nombre completo, y el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- **COPIA DE DOCUMENTO QUE ACREDITE SU IDENTIDAD, Y EN SU CASO, LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE QUIEN EJERCE EL DERECHO EN SU NOMBRE** (acompañando a su escrito el documento a través del cual se autoriza la representación)

- **DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DEL DERECHO ARCO QUE DESEA EJERCER:** Así como una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho señalado.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** La documentación que usted considere para necesaria para sustentar su solicitud y que nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales, el documento que respalde su solicitud .

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación de identidad y/o representación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales del Responsable, se le solicitará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos Personales del Responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que nos indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El ejercicio del derecho de Cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe de almacenar información para cumplir con diversas obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Revocación del Consentimiento

En algunos casos, usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento.

Tome en cuenta que pueden existir disposiciones de orden público que obliguen a conservar su información durante un plazo mínimo; en tales casos, sólo se conservará su información para cumplir con esas disposiciones legales.

Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos a listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. Para tales casos, el Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800 468 8722.

Cambios a este Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad en cualquier momento y a su completa discreción. En tales casos, usted podrá solicitar la versión más reciente del Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx

Fecha de última actualización:
Marzo del 2025.