

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
REDES SOCIALES Y SORTEOS**

GRUPO ALCIONE, S.A. DE C.V.

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para Redes Sociales y Sorteos de GRUPO ALCIONE. Este documento proporciona información sobre el uso de sus datos personales cuando interactúa con nuestros perfiles en redes sociales (por ejemplo, siguiéndonos o publicando mensajes en las plataformas) y, en su caso, cuando decide participar en sorteos, rifas o concursos organizados a través de nuestras redes sociales.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos los datos personales que nos proporcione, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

Identidad y domicilio del Responsable

Grupo Alcione, S.A. de C.V., conocido comercialmente como GRUPO ALCIONE (en adelante, “el Responsable”), es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Avenida Domingo Diez Número 910, Colonia Lomas de la Selva, Código Postal 62270, Cuernavaca, Morelos, México

Datos Personales que recaba el Responsable

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable tratará las categorías de datos personales:

1. Datos de carácter identificativo y de contacto;
2. Datos de características personales;
3. Datos de circunstancias sociales;
4. Datos de ocupación laboral;
5. Datos de información comercial;

¿Tratamos datos personales sensibles?

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que el Responsable no trata, ni solicita datos personales sensibles.

Responsabilidad de GRUPO ALCIONE, de los titulares-usuarios de redes sociales y de los prestadores de servicios de redes sociales

Las plataformas de redes sociales son responsables del tratamiento de los datos personales de sus usuarios. Cada red social cuenta con su propio Aviso de Privacidad, el cual debe ser aceptado antes de crear un usuario y, así, interactuar según los términos y condiciones específicos de cada plataforma. Además, son responsables de las medidas de seguridad que implementan para proteger los datos personales de sus usuarios.

El Responsable trata los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que estos publican o difunden a través de los perfiles que han creado en las distintas plataformas.

El Responsable accede, maneja y utiliza los datos personales de los titulares-usuarios únicamente mientras estén vinculados a los perfiles del Responsable en cada red social y/o interactúen con nosotros, incluso a través de mensajes directos (“inbox” o “DM”).

Los titulares-usuarios son responsables de que los datos personales que compartan en sus perfiles de redes sociales sean precisos, verdaderos y estén actualizados, así como del nivel de divulgación de su información y del acceso que conceden a terceros para acceder a sus perfiles e información

Crearemos nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales que participen en nuestros concursos, rifas o sorteos, estrictamente para gestionar su participación y para finalidades de mercadotecnia y prospección comercial.

¿Tratamos datos de terceros o de menores de edad?

De manera general, para las finalidades identificadas en este Aviso no recabamos ni solicitamos datos personales de terceras personas, ni de menores de edad.

Salvo que así resulte necesario para algún concurso o dinámica de concurso, solicitaremos datos de terceras personas y/o menores de edad. En tales casos, usted deberá contar con su autorización para proporcionar su información o actuar como su legítimo representante legal o tutor.

Los padres y tutores podrán ejercer en todo momento los derechos ARCO o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales de menores de edad que hubiesen proporcionado a GRUPO ALCIONE, en aquellos supuestos que la legislación vigente así lo permita.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales

El Responsable tratará sus datos personales para las siguientes FINALIDADES PRIMARIAS:

1. Gestión de seguidores en redes sociales del Responsable.
2. Comunicación de actividades del Responsable a través de plataformas de redes sociales, incluyendo el lanzamiento y gestión de sorteos, concursos, rifas o promociones de GRUPO ALCIONE.
3. Atención y seguimiento de quejas o dudas sobre servicios de GRUPO ALCIONE, a través de nuestros perfiles en redes sociales.
4. Gestión, control y administración de participantes en sorteos, concursos, rifas o promociones organizados por GRUPO ALCIONE, a través de redes sociales u otros canales de comunicación.
5. Comunicar a los participantes reglas, avisos y resultados de los sorteos, concursos, rifas o promociones en los que usted decidió participar.
6. Entrega de beneficios, premios o recompensas a los participantes ganadores o seleccionados.
7. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas, así como ofertas personalizadas basadas en sus intereses, relacionadas con los servicios y productos que comercializa GRUPO ALCIONE, o marcas de nuestros socios comerciales.
8. Estadística de seguidores en redes sociales y participaciones y resultados de sorteos, concursos, rifas o promociones organizados por GRUPO ALCIONE.

No trataremos sus datos personales para finalidades secundarias.

Le informamos que las finalidades de tratamiento de datos personales enlistadas con anterioridad no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 9° de la Ley, de conformidad con el Artículo 15 Fracción III.

¿Con quién podemos compartir sus datos personales?

El Responsable podrá compartir su información y llevar a cabo transferencias de datos personales, tanto dentro como fuera del territorio mexicano, en los siguientes casos y para las finalidades indicadas:

- a. Hacia nuestra empresa matriz, empresas afiliadas o subsidiarias de GRUPO ALCIONE, con finalidades de resguardo centralizado de la información o archivo de información sobre el uso de nuestras redes sociales y los sorteos y concursos organizados por GRUPO ALCIONE.
- b. Autoridades judiciales o administrativas, para el cumplimiento de obligaciones legales de información o de requerimientos de información debidamente fundados y motivados en la normatividad que aplique.
- c. Terceros gestores, creadores y/o socios comerciales de innovación; para comunicaciones relacionadas con las plataformas electrónicas en las que se promueva y desarrolle el sorteo organizado por GRUPO ALCIONE.
- d. Terceros gestores, creadores y/o administradores de redes sociales; con la finalidad de publicar en sus plataformas las imágenes de los participantes de los sorteos organizados por GRUPO ALCIONE.

Las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 36° de la Ley. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO

Como titular de datos personales, y en todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante, Derechos ARCO). Estos derechos son:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, deberá enviar una solicitud debidamente firmada a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx

Su solicitud debe incluir:

- **DATOS DEL TITULAR:** Su nombre completo, y el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- **COPIA DE DOCUMENTO QUE ACREDITE SU IDENTIDAD, Y EN SU CASO, LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE QUIEN EJERCE EL DERECHO EN SU NOMBRE** (acompañando a su escrito el documento a través del cual se autoriza la representación)
- **DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DEL DERECHO ARCO QUE DESEA EJERCER:** Así como una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho señalado.

- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** La documentación que usted considere para necesaria para sustentar su solicitud y que nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales, el documento que respalde su solicitud .

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación de identidad y/o representación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales del Responsable, se le solicitará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos Personales del Responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que nos indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El ejercicio del derecho de Cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe de almacenar información para cumplir con diversas obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado..

Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos a listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. Para tales casos, el Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800 468 8722

Revocación del Consentimiento

En algunos casos, usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento.

Tome en cuenta que pueden existir disposiciones de orden público que obliguen a conservar su información durante un plazo mínimo; en tales casos, sólo se conservará su información para cumplir con esas disposiciones legales.

Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Cambios a este Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad en cualquier momento y a su completa discreción. En tales casos, usted podrá solicitar la versión más reciente del Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx

Fecha de última actualización:
Marzo del 2025.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

REDES SOCIALES Y SORTEOS

Grupo Alcione, S.A. de C.V., conocido comercialmente como GRUPO ALCIONE, es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Avenida Domingo Diez Número 910, Colonia Lomas de la Selva, Código Postal 62270, Municipio de Cuernavaca, Estado de Morelos, México

Trataremos sus datos personales para las siguientes finalidades PRIMARIAS:

1. Gestión de seguidores en redes sociales.
2. Atención y seguimiento de quejas o dudas sobre servicios de GRUPO ALCIONE.
3. Gestión, control y administración de participantes en sorteos, concursos, rifas o promociones organizados por GRUPO ALCIONE, a través de redes sociales u otros canales de comunicación.
4. Comunicar a los participantes reglas, avisos y resultados de los sorteos los que usted decidió participar.
5. Entrega de beneficios, premios o recompensas a los participantes ganadores o seleccionados.
6. Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas.
7. Estadística de seguidores en redes sociales y participaciones y resultados de sorteos.

No trataremos tus datos personales para finalidades SECUNDARIAS.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), solicitar una copia de nuestro Aviso de Privacidad Integral REDES SOCIALES Y SORTEOS o solicitar información sobre el uso que damos a sus datos personales, dirigiendo su solicitud a la cuenta de correo: datospersonales@sonepar.com.mx También podrá acceder al Aviso de Privacidad Integral correspondiente, accediendo a la sección "Avisos de Privacidad" en nuestra página web: www.alcione.mx.