

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

VIDEO VIGILANCIA

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), su Reglamento y otras disposiciones aplicables, y con el objeto de que pueda decidir de manera informada sobre el tratamiento que podemos dar a sus datos personales, ponemos a su disposición este Aviso de Privacidad para informarle sobre los términos bajo los cuales trataremos los datos personales que nos proporcione, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de sus datos personales; los terceros a quienes se transferirán o se podrán transferir sus datos personales; los mecanismos para que pueda ejercer sus derechos, entre otra información.

En las instalaciones del Responsable se utilizan sistemas para vigilar determinadas zonas, actos, actividades o personas por medio de un sistema de vigilancia visual denominado circuito cerrado de televisión (CCTV). Este sistema ha sido colocado de tal manera que la ubicación de las cámaras, los ángulos de visualización y las zonas bajo videovigilancia se limitan al perímetro mínimo necesario para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

Identidad y domicilio del Responsable Grupo Alcione, S.A. de C.V., conocido comercialmente como GRUPO ALCIONE (en adelante, "el Responsable"), es el Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Avenida Domingo Diez Número 910, Colonia Lomas de la Selva, Código Postal 62270, Cuernavaca, Morelos, México.

Datos personales que serán tratados por el Responsable Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable tratará los siguientes datos personales:

- Imagen fotográfica y videograbada.

Datos personales sensibles Para cumplir con las finalidades de este Aviso de Privacidad, el Responsable no solicita datos personales sensibles.

Finalidades del tratamiento de datos personales El Responsable tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

1. Vigilancia y seguridad de las instalaciones, colaboradores y equipo del Responsable.
2. Seguridad de colaboradores, clientes, proveedores y visitantes que tengan acceso a las instalaciones del Responsable.
3. Control de accesos a las instalaciones del Responsable.
4. En su caso, cumplimiento de los requerimientos de información por parte de las autoridades competentes.

El Responsable no utilizará sus datos personales para **finalidades secundarias**.

Le informamos que las finalidades de tratamiento de datos personales enlistadas con anterioridad no requieren de su consentimiento, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 9° de la Ley, de conformidad con el Artículo 15 Fracción III.

Transferencias de datos personales Sus datos personales podrán ser transferidos dentro o fuera del territorio mexicano, hacia los destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación:

1. **Hacia nuestra sociedad matriz y/o sociedades controladoras, afiliadas y/o subsidiarias y/o cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas**, para finalidades de resguardo centralizado de información.
2. **Autoridades judiciales y/o administrativas; administraciones públicas municipales, estatales y/o federales y/o cualquier autoridad competente**, para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.

Las transferencias de datos personales antes indicadas no requieren de su consentimiento para poder ser efectuadas, toda vez que se encuentran contempladas dentro de los supuestos de excepción enunciados en el Artículo 36° de la Ley. Cualquier transferencia de sus datos personales que sí requiera de su consentimiento para efectuarse, será informada previamente, a través de la comunicación correspondiente y de la actualización al presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO

Como titular de datos personales, y en todos los casos legalmente procedentes, usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante, Derechos ARCO). Estos derechos son:

- **Acceso:** derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, así como información sobre cómo los tratamos o compartimos.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la rectificación de sus datos que resulten inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** derecho a que cese el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo y su posterior supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de sus Derechos ARCO, deberá enviar una solicitud debidamente firmada a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx

Su solicitud debe incluir:

- **DATOS DEL TITULAR:** Su nombre completo, y el domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a su solicitud.
- **COPIA DE DOCUMENTO QUE ACREDITE SU IDENTIDAD, Y EN SU CASO, LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE QUIEN EJERCE EL DERECHO EN SU NOMBRE** (acompañando a su escrito el documento a través del cual se autoriza la representación)
- **DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DEL DERECHO ARCO QUE DESEA EJERCER:** Así como una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho señalado.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** La documentación que usted considere para necesaria para sustentar su solicitud y que nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales, el documento que respalde su solicitud .

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación de identidad y/o representación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales del Responsable, se le solicitará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, la corrección y subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos Personales del Responsable le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los Derechos ARCO autoriza al Responsable para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que nos indique otro medio de contacto en su solicitud, de forma clara y expresa.

El ejercicio del derecho de Cancelación no es absoluto. Por favor tome en cuenta que el Responsable debe de almacenar información para cumplir con diversas obligaciones legales. En este caso, sus datos personales permanecerán bloqueados y solamente se darán a conocer a petición de autoridades competentes cuando exista un requerimiento debidamente fundado y motivado.

Revocación del Consentimiento

En algunos casos, usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, esta revocación no puede tener efectos retroactivos, es decir, no puede afectar a situaciones, trámites o transferencias realizadas antes de la revocación de su consentimiento.

Tome en cuenta que pueden existir disposiciones de orden público que obliguen a conservar su información durante un plazo mínimo; en tales casos, sólo se conservará su información para cumplir con esas disposiciones legales.

Si desea revocar su consentimiento, puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, usted puede enviar una solicitud siguiendo las instrucciones aplicables al ejercicio de los Derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos a listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. Para tales casos, el Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

Asimismo, le informamos que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, mediante su inscripción al Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para más información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<https://repep.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 800 468 8722.

Cambios a este Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar, actualizar, extender y/o cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad en cualquier momento y a su completa discreción. En tales casos, usted podrá solicitar la versión más reciente del Aviso de Privacidad a nuestro Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico: datospersonales@sonepar.com.mx.

Fecha de última actualización:
Marzo del 2025.